



DB SCHENKER*parcel*

**Zależy Ci na dostarczeniu paczki
na czas, na miejsce, na pewno?
Nam także.**

Zasady DB Schenker Logistics dotyczące przygotowania przesyłek paczkowych oraz wyłączeń z przewozu niektórych towarów jako przesyłki paczkowe.

DB SCHENKERparcel – przesyłki paczkowe do odbiorców biznesowych, szybko i na dużą skalę

DB SCHENKERparcel

Dodaj paczkę do przesyłek paletowych.
Zarządzaj łańcuchem dostaw z jednego źródła.

Twoje korzyści

Masz pełną kontrolę i szybki serwis. Wykorzystaj najsilniejszą sieć logistyczną do obsługi swojego biznesu. Twoje produkty, niezależnie od skali i liczby nadania – od niewielkiej paczki do transportu całopojazdowego - dotrą do Twoich Klientów. Na czas. Na miejsce. Na pewno.

Twoje paczki doręczymy bezpośrednio do lokalu odbiorcy.

Zyskaj wysoką dostępność Twoich produktów, a dzięki temu przewagę konkurencyjną. Zapewniasz sobie szybki, regularny dostęp do każdego miejsca w Polsce.

Pełna odpowiedzialność - wszystkie Twoje przesyłki są ubezpieczone do całkowitej wartości towaru.

Nie zaskoczą Cię dodatkowe opłaty za ubezpieczenie przesyłki. Minimalizuj ryzyko i zmniejsz koszty transportu – z nami Twój towar jest bezpieczny.

Pełen pakiet usług dodatkowych – m.in. e-zwrotka (e-ROD), pobranie należności (COD), doręczenie do godz. 10:00 (TOP10).

Korzystaj z dodatkowych możliwości, by w pełni zaspokoić swoje potrzeby biznesowe

- elektroniczny zwrot dokumentów (e-zwrotka) przyspieszy Twoje procesy administracyjne
- 3-dniowy termin zwrotu należności przy pobraniu gotówki usprawni przepływy finansowe Twojej firmy
- dostawa do 10:00 zapewni szybką dostawę najpilniejszych przesyłek.

Proces operacyjny ograniczający przeładunki. Bezpośrednie połączenia pomiędzy oddziałami DB Schenker Logistics.

Zwiększ bezpieczeństwo i minimalizuj ryzyko uszkodzenia przesyłki. Przeładunki ograniczamy do minimum.

Nowoczesna technologia obsługi - urządzenia mobilne. Tracking on-line w czasie rzeczywistym.

Wiesz wszystko o swoich przesyłkach. Korzystaj z bieżącej informacji o statusie każdego opakowania w przesyłce. Szybki przepływ danych to sprawne decyzje biznesowe i reakcje na potrzeby Twoich Klientów. Elektroniczne potwierdzenie dostawy umożliwi szybsze fakturowanie.

Prosta dokumentacja przewozowa
– Zbiorczy Dokument Nadania.

Ograniczaj czynności administracyjne: wystarczy jeden dokument nadania. Masz pewność ile przesyłek przekazałeś do sieci DB Schenker Logistics.

WAGA, WYMIARY I OBJĘTOŚĆ - STANDARD PRODUKTU DB SCHENKERparcel



OPAKOWANIE



PRZESYŁKA



WAGA

maksymalna waga opakowania: 30 kg



WAGA

maksymalna waga przesyłki: 400 kg



DŁUGOŚĆ

maksymalna długość opakowania: 150 cm



IŁOŚĆ OPAKOWAŃ

maksymalna ilość elementów: 999



OBJĘTOŚĆ

maksymalna objętość opakowania: 0,2 m³



OBJĘTOŚĆ

maksymalna objętość przesyłki: 7,2 m³



MINIMALNE WYMIARY

minimalne wymiary opakowanie
15 cm x 10 cm x 3 cm

! Ograniczenia wagi i wymiarów przesyłek w DB SCHENKERparcel wynikają z charakterystyki obsługi operacyjnej oraz z przepisów bezpieczeństwa pracy. Jeżeli masz przesyłkę o większych parametrach - skorzystaj z DB SCHENKERsystem.

! DB Schenker Logistics nie przyjmuje do przewozu przesyłek z korespondencją w rozumieniu Prawa Poczтового.

PAKOWANIE PRZESYŁEK

- stosuj opakowania kartonowe, o regularnych kształtach
- dobierz wielkość opakowania do gabarytów towaru. Za mały karton może pęknąć, co spowoduje uszkodzenie lub zabrudzenie towaru wewnątrz
- zadbaj o wypełnienie wnętrza opakowania
- użyj taśmy firmowej, taśmy bindującej lub folii do zewnętrznego zabezpieczenia opakowania
- stosuj oznaczenia dla towarów wymagających specjalnego traktowania ("Uwaga Góra!" / "Ostrożnie Szkło!")
- zastosuj zabezpieczenie opakowania handlowego - folię stretch lub dodatkowy karton. W procesie operacyjnym na zewnętrznym opakowaniu mogą zostać dodane oznaczenia i adnotacje DB Schenker Logistics
- zapoznaj się z szczegółowymi zasadami DB Schenker Logistics obsługi i pakowania poszczególnych grup towarów

! Prawidłowe zapakowanie zmniejsza ryzyko uszkodzeń przesyłek i wpływa na bezpieczeństwo pracowników i kurierów DB Schenker Logistics oraz odbiorców przesyłek.



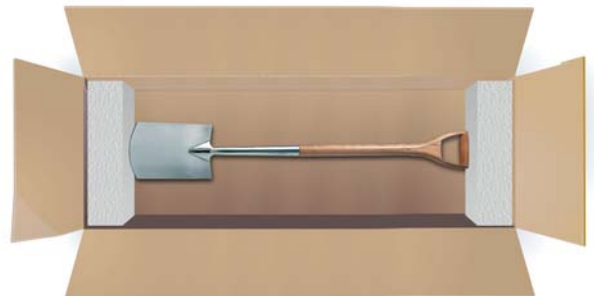
! Prawidłowo wypełniona i naklejona etykieta transportowa ma bezpośredni wpływ na terminowe i skuteczne doręczenie Twojej przesyłki.



1. Odpowiedni wypełniacz zmniejsza ryzyko uszkodzenia towaru w środku



2. Pojedyncze elementy oddziel przegródkami



3. Dla towarów ciężkich, długich, o ostrych krawędziach, używaj dodatkowego zabezpieczenia na bokach kartonu, np. wkładek styropianowych

PRZYKŁADY NIEPRAWIDŁOWEGO UMIESZCZANIA ETYKIET



PRZYKŁADY NIEPRAWIDŁOWEGO PAKOWANIA

Wystające elementy, podatne na uszkodzenia i mogące uszkodzić inne przesyłki



Ostre wystające elementy, które mogą uszkodzić inne przesyłki



Kilka przedmiotów połączonych bez zewnętrznego zabezpieczenia (karton, folia stretch) - brak możliwości identyfikacji w przypadku przerwania taśmy bindującej



Kilka opakowań połączonych bez zewnętrznego zabezpieczenia np. folii stretch - brak możliwości identyfikacji w przypadku przerwania taśmy bindującej



Przesyłka z wystającymi elementami, jej wielkość i charakterystyka wymaga obsługi w systemie drobnicowym DB SCHENKER **system**



Papierowy worek, który nie zapewnia prawidłowego zabezpieczenia przed uszkodzeniem przesyłki



Plastikowe wiadro - podczas sortowania i transportu istnieje ryzyko uszkodzenia spowodowanego naciskiem innych przesyłek w pojemniku paczkowym



Paleta małych rozmiarów - pomimo, że jej waga i wymiary mieszczą się w standardzie produktu paczkowego, zastosowanie palety jako podstawy stwarza zagrożenie uszkodzenia stołu sortowniczego



Opony

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- maksymalnie 2 szt. w jednym opakowaniu, w tym przypadku objętość jednej opony nie może przekroczyć 0,1 m³ zaś jej waga - 15 kg
- owinięte folią stretch lub zapakowane w szczelny worek foliowy, zaklejony taśmą
- opony przekraczające wymiary dopuszczalne dla produktu paczkowego, powinny być transportowane w systemie drobnicowym DB SCHENKER**system** (rekomendowany sposób pakowania: na palecie)

! Wysyłka opon luzem lub bez zewnętrznego zabezpieczenia (folia stretch) może spowodować ich uszkodzenie, a także stanowi zagrożenie dla innych przesyłek. Łączenie opon taśmą bindującą (bez zewnętrznego zabezpieczenia) to ryzyko zaginięcia części przesyłki - jeżeli taśma ulegnie przerwaniu, nie ma możliwości zidentyfikowania pojedynczych opon.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- wysyłanie opon luzem
- łączenie kilku opon za pomocą taśmy bindującej bez zewnętrznego zabezpieczenia
- wysyłanie opon przekraczających wagę lub objętość produktu DB SCHENKER**parcel**
- wysyłanie więcej niż 2 sztuk w jednym opakowaniu bez palety



Części samochodowe

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- części typu tłumiki, wahacze, orurowania - konieczne zapakowanie w karton z wypełnieniem, z dodatkowym sztywnym zabezpieczeniem chroniącym przed przerwaniem kartonu przez ostre elementy i wystające krawędzie

! Nieprawidłowo zapakowane części samochodowe typu tłumiki, wahacze, orurowania mogą uszkodzić inne przesyłki. Ostre krawędzie są zagrożeniem dla bezpieczeństwa osób obsługujących przesyłki.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- wysyłanie części samochodowych luzem, bez dodatkowego zabezpieczenia
- wysyłanie części samochodowych z zawartością ADR (m.in. akumulatory, katalizatory, poduszki powietrzne) w systemie paczkowym DB SCHENKER**parcel**. Towar ADR - wyłącznie w systemie drobnicowym DB SCHENKER**system**



Części karoseryjne

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- części karoseryjne zapakowane w karton z wypełnieniem chroniącym przed uszkodzeniem w procesie załadunku i transportu z innymi przesyłkami. Oznaczenie "Ostrożnie szkło!" w przypadku towaru szczególnie podatnego na uszkodzenia
- rekomendowane: wysyłka części karoseryjnych na paletach w systemie drobnicowym DB SCHENKER**system**

! Części karoseryjne są podatne na uszkodzenia podczas transportu. Rekomendujemy wysyłkę na paletach (DB SCHENKER**system**). W DB SCHENKER**parcel** konieczne jest zapakowanie części w karton z wypełniaczem.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- części karoseryjne nadawane luzem (bez opakowania) w całej sieci DB Schenker Logistics



Rowery, wózki dziecięce

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- rowery/wózki zapakowane w karton z wypełnieniem, o parametrach mieszczących się w standardzie produktu DB SCHENKER**parcel**
- w przypadku wagi i wymiarów przekraczających parametry produktu wymagany transport w systemie drobnicowym, rekomendowany na palecie bez elementów wystających poza jej obrys

! W przypadku większych wysyłek do jednego odbiorcy towarów o dużej objętości rekomendujemy skorzystanie z produktu DB SCHENKER**system**.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- rowery, wózki dziecięce wysyłane luzem (bez opakowania) w całej sieci DB Schenker Logistics



Żywność

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- tylko żywność niepsująca się, zapakowana w szczelny sposób bez dostępu do zawartości
- rekomendowane dodatkowe zabezpieczenie - owinięcie kartonu folią stretch

! Rekomendujemy podwójne zabezpieczenie wysyłanej żywności (opakowanie jednostkowe w kartonie owiniętym folią stretch). Wtedy jest ona bezpieczna nawet w przypadku naruszenia zewnętrznego opakowania.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- żywność świeża i łatwo psująca się
- żywność luzem zapakowana tylko w zewnętrzne opakowanie zbiorcze



Towary sypkie

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- wymagany sposób pakowania: podwójne zabezpieczenie. Worek z sypką zawartością powinien być zapakowany w karton zabezpieczający całość towaru

! Papierowy lub foliowy worek jest niewystarczającym zabezpieczeniem - w przypadku uszkodzenia opakowania, sypka zawartość jest zagrożeniem bezpieczeństwa dla pracowników i kurierów oraz może uszkodzić infrastrukturę terminalu.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- wysyłanie worków z sypką zawartością bez dodatkowego zabezpieczenia (kartonu)



Karma dla zwierząt

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- dopuszczalna żywność niepsująca się, zapakowana w szczelny sposób bez dostępu do zawartości
- wymagany sposób pakowania sypkiej karmy: podwójne zabezpieczenie. Worek powinien być zapakowany w karton zabezpieczający całość towaru

! Ciężar i specyfika sypkiej karmy dla zwierząt sprawia, że foliowe i papierowe worki są niewystarczającym zabezpieczeniem przed uszkodzeniami przesyłek. Podwójne zabezpieczenie - worek oraz zewnętrzny karton - sprawi, że całość zawartości bezpiecznie dotrze do odbiorcy.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- wysyłanie worków z sypką zawartością bez dodatkowego zabezpieczenia (kartonu)



Towary o intensywnym zapachu

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- towary o intensywnym zapachu lub konstytucji mogącej spowodować zabrudzenia, powinny być pakowane w sztywne, metalowe lub plastikowe pojemniki, z dodatkowym zabezpieczeniem w postaci folii stretch. Rekomendowana wysyłka w systemie drobnicowym DB SCHENKER **system**
- towary kategorii ADR wyłącznie w systemie DB SCHENKER **system**

! Bardzo intensywny zapach wydobywający się z przesyłki może spowodować uruchomienie procedur awaryjnych w procesie operacyjnym DB Schenker Logistics i opóźnienie w doręczeniu do odbiorcy.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- towary kategorii ADR wysyłane w ramach produktu DB SCHENKER **parcel**



Telewizory

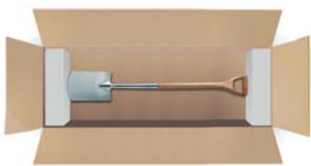
ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- w przypadku telewizorów wymagających transportu w pozycji pionowej, długość podstawy kartonu nie może przekraczać 115 cm
- dla większości modeli telewizorów długość opakowania 115 cm odpowiada rozmiarowi 39"
- telewizory wymagające transportu w pozycji pionowej, o długości kartonu powyżej 115 cm, powinny być wysyłane na palecie dostosowanej do wymiarów kartonu w systemie drobnicowym DB SCHENKERsystem

! Limit długości 115 cm wynika z charakterystyki procesu operacyjnego DB Schenker Logistics (transport w bezpiecznych, zamykanych pojemnikach o wymiarach palety euro). Większe telewizory powinny być nadawane na palecie, dostosowanej do wymiarów kartonu, skorzystaj z produktu DB SCHENKERsystem.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- wysyłanie telewizorów o podstawie kartonu większej niż 115 cm bez palety, w całej sieci DB Schenker Logistics



Narzędzia ogrodnicze i budowlane

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- w kartonie z wypełnieniem, który uniemożliwi przerwanie opakowania przez ostre elementy zawartości towaru

! Ostre, niezabezpieczone krawędzie narzędzi mogą spowodować zagrożenie dla bezpieczeństwa pracy pracowników i kurierów DB Schenker Logistics oraz odbiorców przesyłek.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- narzędzia i urządzenia typu łopaty, grabie, betoniarki, taczki, pojemniki na śmieci wysyłane luzem (bez opakowania) w całej sieci DB Schenker Logistics



Materiały, odzież, pościel

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- beły materiały: zapakowane w karton lub owinięte folią stretch. Wymagane dodatkowe zabezpieczenie wewnętrzne lub zewnętrzne przesyłki, gwarantujące sztywność opakowania i chroniące przed uszkodzeniem. Maksymalna wielkość przesyłki zgodna ze standardem produktu DB SCHENKERparcel
- odzież, pościel: zapakowana w karton o wielkości zgodnej ze standardem produktu DB SCHENKERparcel
- zbyt duża ilość towaru w jednym kartonie może spowodować jego pęknięcie na rogach i uszkodzenie produktów

! W przypadku większych wysyłek do jednego odbiorcy towarów o dużej objętości rekomendujemy skorzystanie z produktu DB SCHENKERsystem.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- beły materiały bez usztywnienia
- opakowania o objętości powyżej 0,2 m³ lub długości powyżej 150 cm lub powyżej 30 kg



Materace

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- dopuszczalne pod warunkiem zgodności ze standardowymi wymiarami produktu DB SCHENKERparcel - w praktyce materace dziecięce
- wymagane zewnętrzne zabezpieczenie (folia, worek, karton) odporne na rozerwanie i chroniące przed zaburzeniem lub wgnieceniem materaca
- materace o długości powyżej 150 cm - transport w systemie drobnicowym na palecie bez wystających poza jej obrys elementów, lub jako przesyłka częściowa (LTL) z bezpośrednim transportem do odbiorcy

! W przypadku większych wysyłek do jednego odbiorcy towarów o dużej objętości rekomendujemy skorzystanie z produktu DB SCHENKERdirect (LTL).

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- Materace o długości powyżej 150 cm nadawane bez palety w całej sieci DB Schenker Logistics



Meble

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- meble w częściach lub niewielkie elementy zapakowane w karton. Maksymalna wielkość przesyłki zgodna ze standardem produktu DB SCHENKER*parcel*
- wymagane dodatkowe zabezpieczenie ostrych lub wystających elementów (karton) oraz wypełnienie chroniące przed uszkodzeniem zawartości
- w przypadku mebli złożonych (m.in. kanapy, fotele) - wyłącznie transport w systemie drobnicowym DB SCHENKER*system*, na palecie, bez elementów wystających poza jej obrys



W przypadku większych wysyłek do jednego odbiorcy towarów o dużej objętości rekomendujemy skorzystanie z produktu DB SCHENKER*system*.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- meble złożone wysyłane bez palety w całej sieci DB Schenker Logistics



Kosmetyki i środki higieny osobistej

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- w przypadku transportu kruchych towarów, wymagających specjalnej obsługi, karton powinien być oznaczony "Ostrożnie Szkło!" i "Uwaga Góra!"
- kosmetyki w formie płynnej (np. szampony, perfumy, wody toaletowe) - dopuszczalne opakowania jednostkowe o pojemności do 500 ml, zapakowane w oryginalne opakowanie producenta. Zamknięcie opakowania (np. korek, zakrętka) powinno być zabezpieczone przed rozszczelnieniem mogącym spowodować wyciek płynu
- karton powinien być szczelnie wypełniony (folia bąbelkowa, papier, styropian) dla ograniczenia przesuwania się opakowań jednostkowych wewnątrz



Używanie oznaczeń "Ostrożnie Szkło!" i "Uwaga Góra!" zmniejsza ryzyko uszkodzenia towaru podczas obsługi operacyjnej przesyłki. Kosmetyki w formie płynnej o charakterystyce innej niż w wskazane obok, rekomendujemy skorzystanie z produktu DB SCHENKER*system*.

NIEZGODNE Z ZASADAMI

- towary kategorii ADR wysyłane w ramach produktu DB SCHENKER*parcel*



Płyny, farby, lakiery

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- wszystkie przesyłki z zawartością "Płyn" powinny być wysyłane w systemie drobnicowym DB SCHENKER*system*. Mniejsze opakowania o wadze do 30 kg nie wymagają paletyzowania



Transport płynów w DB SCHENKER*parcel* to ryzyko uszkodzenia innych przesyłek w przypadku wycieku płynu. Skorzystaj z produktu DB SCHENKER*system*.

NIEDOPUSZCZALNE!

- niedopuszczalne w DB SCHENKER*parcel*



Towary ADR

ZASADY DB SCHENKER LOGISTICS

- wszystkie przesyłki ADR (także LQ i wyłączenia) powinny być wysyłane w systemie drobnicowym DB SCHENKER*system*. Mniejsze opakowania o wadze do 30 kg nie wymagają paletyzowania



Towary ADR wymagają szczegółowej dokumentacji przewozowej. Jeżeli masz przesyłkę z zawartością ADR, skorzystaj z produktu DB SCHENKER*system*.

NIEDOPUSZCZALNE!

- niedopuszczalne w DB SCHENKER*parcel*



Ograniczenia przewozu przesyłek

1. Jeżeli nie zostały zawarte odrębne pisemne umowy, Schenker nie przyjmuje do przewozu:
 - a. przesyłek, które wymagają specjalistycznego taboru i przeładunku;
 - b. przesyłek, które wymagają odpowiednich temperatur przy przewozie;
 - c. żywności i artykułów szybko psujących się;
 - d. roślin i zwierząt, artykułów biologicznie aktywnych;
 - e. szczątków ludzkich i zwierzęcych;
 - f. przesyłek wartościowych np. kruszców szlachetnych, w tym złota, srebra itp.; kamieni szlachetnych oraz wyrobów z nich sporządzonych; wszelkiego rodzaju papierów wartościowych, w tym obligacji, akcji, bonów towarowych; banknotów i monet; antyków; dzieł sztuki;
 - g. alkoholi;
 - h. przesyłek zawierających tytoń, w tym papierosy;
 - i. dobytku osobistego;
 - j. broni i amunicji;
 - k. przesyłek zawierających produkty lecznicze wymagające stosowania przepisów Prawa Farmaceutycznego i Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej;
 - l. narkotyków i substancji psychotropowych;
 - m. dokumentów i przesyłek z korespondencją w rozumieniu przepisów prawa;
 - n. przesyłek, na których przewóz Schenker nie posiada odrębnych zezwoleń i koncesji lub których przewóz zabroniony jest przez prawo;
 - o. towarów o znaczeniu strategicznym wyszczególnionych w ustawie z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (tj. Dz. U. 2013 r. poz. 194 z późn. zm.);
 - p. materiałów niebezpiecznych, których przewóz jest zabroniony w Schenker;
 - q. materiałów niebezpiecznych (ADR) i materiałów płynnych w usłudze DB SCHENKER **parcels**;
 - r. odpadów;
 - s. towarów, które nie mogły być konsolidowane z innymi towarami;
 - t. przesyłek bez dokumentacji wymaganej przepisami szczegółowymi;
 - u. przesyłek niezgodnych z definicjami usług podstawowych, określonymi w § 3;
 - w. towarów bez odpowiedniego opakowania transportowego/towarów bez odpowiedniego opakowania transportowego, towarów nie opakowanych lub nieodpowiednio opakowanych;
 - x. towarów wymagających specjalnych ustaleń przy załadunku, zabezpieczenia, transportu i rozładunku;
 - y. towarów bardzo ciężkich (powodujących nierównomierne rozmieszczenie masy na pojeździe).

